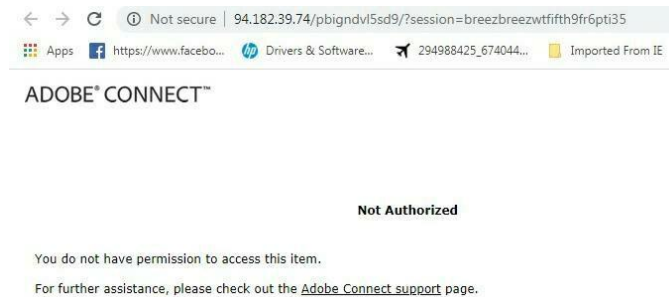


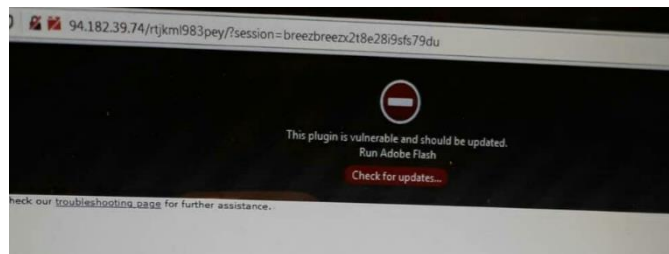
با توجه به بررسی ایمیل های دریافتی از دانشجویان در مورد مشکلات کار با سامانه سیستم آموزش مجازی، در زیر تعدادی از سوالات رایج دانشجویان و پاسخ آنها ذکر می گردد.

۱) چرا در زمان مراجعه به سیستم آموزش مجازی در مشاهده تعدادی از کلاس های ضبط شده پیام Not Authorized مشاهده می شود؟



پاسخ: اگر در هنگام مشاهده فایل های ضبط شده دروس، پیام Not Authorized را دریافت کردید، یکبار بروی لینک "پیوستن به کلاس" کلیک نمایید، تا مشکل برطرف شده و پس از آن بتوانید آرشیو های آن درس را مشاهده نمایید.

۲) در زمان پیوستن به کلاس امکان ورود به کلاس وجود ندارد و با صفحه ای به شکل زیر مواجه می شویم.

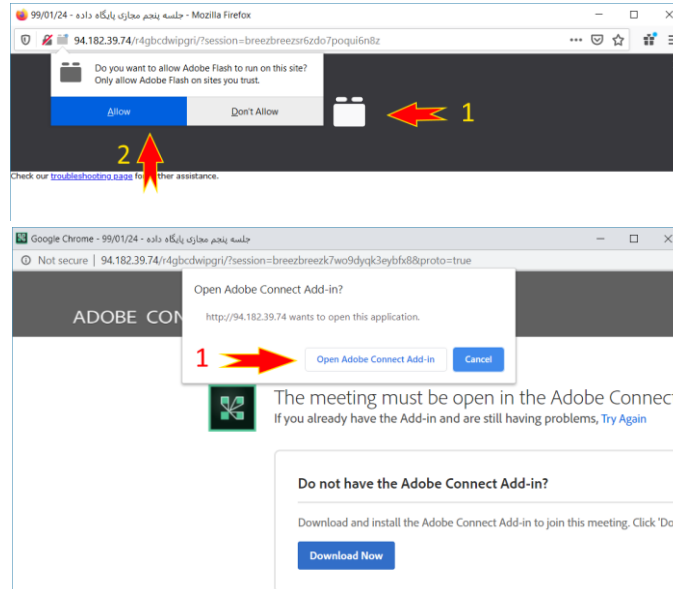


پاسخ: برای شرکت در کلاس های مجازی لازم است که نسخه فلش پلیر شما بروز باشد. برای این کار می توانید آخرین نسخه فلش پلیر مربوط به مرورگر خود را از [اینجا](#) دریافت کنید.

پاسخ به سوالات رایج دانشجویان در مورد سیستم آموزش مجازی

تاریخ:
شماره:
پیوست:

۳) نسخه فلش پلیر کامپیوتر بنده بروز است، اما در زمان ورود به کلاس مجازی، امکان ورود به کلاس وجود ندارد و در مرورگرهای فایرفاکس یا کروم با یکی از صفحات زیر مواجه می شوم.



پاسخ: در صورتیکه در زمان ورود به کلاس مجازی با یکی از صفحات فوق مواجه شدید کفایت روی گزینه هایی که با فلش مشخص شده است کلیک کنید تا به کلاس مجازی وارد شوید.

۴) آیا امکان شرکت در کلاس مجازی روی گوشی تلفن همراه وجود دارد؟

پاسخ: برای شرکت در کلاس های مجازی و استفاده از امکانات کامل کلاس مجازی، لازم است نرم افزار Adobe Connect روی گوشی تلفن همراه شما نصب باشد.

۵) آیا امکان مشاهده کلاس های ضبط شده روی گوشی تلفن همراه وجود دارد؟ هنگامی که بخواهیم فایل ضبط شده کلاس را ببینیم با تصویر زیر مواجه می شویم.



Adobe Connect requires Flash Player 11.2 or above.

Adobe Connect requires the Flash Player plugin, version 11.2 or above.
Please download and install the Flash Player to continue.

[Download Flash Player](#)

پاسخ: مشاهده کلاس های ضبط شده نیاز به نرم افزار فلش پلیر بروز شده دارد و اکثر مرورگرهای گوشی های تلفن همراه از آخرین نسخه فلش پلیر پشتیبانی بطور کامل پشتیبانی نمی کنند. ولی در بررسی انجام شده امکان مشاهده کلاس های ضبط شده روی مرورگرهای FlashFox و Puffin روی گوشی های دارای سیستم عامل اندروید و اپل وجود دارد. البته نرم افزار Puffin در ایران فیلتر شده است.

پاسخ به سوالات رایج دانشجویان در مورد سیستم آموزش مجازی

تاریخ:
شماره:
پیوست:

۶) چرا زمانی که قصد ورود به کلاس مجازی را دارم، با صفحه لاگین به شکل زیر مواجه می شوم؟

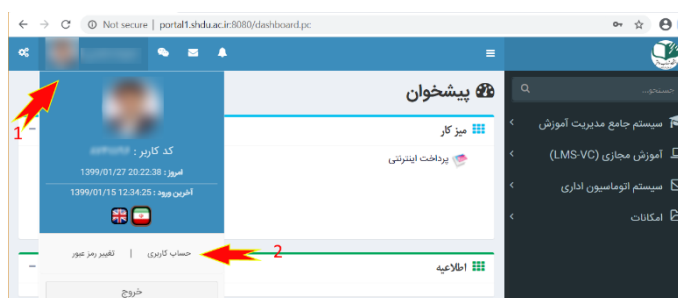


پاسخ: برای ورود به کلاس مجازی از یکی از مرورگرهای فایرفاکس یا کروم استفاده کنید. همچنین لازم است که یکی از این مرورگرها را به عنوان مرورگر پیش فرض (Default browser) کامپیوتر خود انتخاب کرده باشید.

۷) زمانی که بر روی لینک جلسه کلاس مجازی کلیک می کنم، امکان ورود به کلاس وجود ندارد و با صفحه ای به شکل زیر و پیام "unable to retrieve meeting details" مواجه می شوم.



پاسخ: در سیستم آموزش مجازی لازم است که آدرس ایمیل شما درست تعریف شده باشد. در صورتیکه با پیام فوق مواجه شدید می بایست مطابق با تصویر زیر ابتدا روی نام و تصویر خود در پورتال آموزشی کلیک کرده و سپس روی گزینه "حساب کاربری" کلیک کنید. در صفحه باز شده می توانید آدرس ایمیل خود را اصلاح نمایید.



۸) زمانی که در کلاس های مجازی وارد می شوم، به اشتباه نام شخص دیگری به جای نام من نمایش داده می شود.

پاسخ: چنانچه در سوال قبل پاسخ داده شد، در سیستم آموزش مجازی لازم است که آدرس ایمیل شما درست تعریف شده باشد. در صورتی که ایمیل تعریف شده در پورتال آموزشی متعلق به دانشجوی دیگری باشد ممکن است با این مشکل مواجه شوید. برای رفع این مشکل مطابق با تصویر راهنمای سوال قبل آدرس ایمیل ثبت شده در پورتال آموزشی خود را اصلاح نمایید.

پاسخ به سوالات رایج دانشجویان در مورد سیستم آموزش مجازی

تاریخ:
شماره:
پیوست:

۹) با توجه به اینکه در نیمسال جاری به دلیل مشکلات تحصیلی، پرونده ام در کمیسیون موارد خاص است، برای من در این نیمسال انتخاب واحدی انجام نشده و می بایست به صورت مشروط در کلاس ها شرکت کنم. ولی به خاطر اینکه انتخاب واحدی برای بنده انجام نشده لیست دروس بنده خالی بوده و امکان شرکت در کلاس ها را ندارم.
پاسخ: در صورتیکه استاد درس، کلاس را به صورت عمومی (public) تعریف کرده باشد شما می توانید لینک شرکت در کلاس را از استاد درس و یا یکی از دانشجویان گرفته و با اجازه استاد درس، به صورت مهمان در کلاس شرکت نمایید.

۱۰) در زمان مشاهده فایل ضبط شده کلاسها، بعضا در فایل های پاورپوینت یا پی دی اف تصویر ناقص دیده می شود.
پاسخ: در صورتیکه هنگام مشاهده فایل ضبط شده، فیلم به جلو یا عقب برده شود بعضا این مشکل مشاهده می شود. ولی اگر از ابتدای اسلایدی که می خواهید مشاهده کنید فیلم را ببینید این مشکل وجود نخواهد داشت.

۱۱) در کلاس هایی که مشارکت دانشجو لازم است (مانند کارگاه های نرم افزاری) و استاد درخواست اشتراک گذاری دسکتاپ یا نرم افزار مورد نظر توسط دانشجو را می دهد، دانشجو امکان اشتراک گذاری دسکتاپ خود را ندارد.
پاسخ: در اینگونه کلاس ها که نیاز به مشارکت دانشجو از طریق به اشتراک گذاری دسکتاپ وجود دارد، لازم است دانشجو نرم افزار `adobe connect add-in` را نصب داشته باشد ([لینک دانلود](#)). همچنین بهتر است دانشجو از مرورگر کروم استفاده کند.

۱۲) آیا امکان دانلود فایل کلاس های ضبط شده برای دانشجویان وجود دارد؟

پاسخ: در نرم افزار `adobe connect` دانشجو امکان دانلود فایل کلاس های ضبط شده را ندارد. ولی در صورتیکه استاد درس صلاح بداند می تواند فایل کلاس ضبط شده را دانلود و تبدیل کرده و سپس فایل تبدیل شده را در اختیار دانشجویان قرار دهد.